

OBS De Moolhoek
Kapelle

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

Haarlem, juni 2014



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

OBS De Moolhoek Kapelle

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014

INHOUD:

| | |
|--------------------------------|----|
| Inleiding | 5 |
| Verklaring termen en begrippen | 6 |
| Samenvatting | 7 |
| Conclusie | 12 |
| Resultaten | 14 |
| Overzicht(en) | 50 |

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2014 (OTP2014). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een vragenlijst die door de school of het bestuur is samengesteld via de Vragenplanner van Scholen met Succes en door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde. Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 25 juni 2014

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van OBS De Moolhoek worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 59.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS De Moolhoek deelgenomen aan de oudertevredenheidspelling. Aan de Oudertevredenheidspelling hebben 101 van de 208 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 49%. Deze 101 ouders/respondenten hebben de peiling voor 144 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Er werden gegevens verzameld van 75 ouders met een kind in de bovenbouw en van 69 ouders met een kind in de onderbouw.

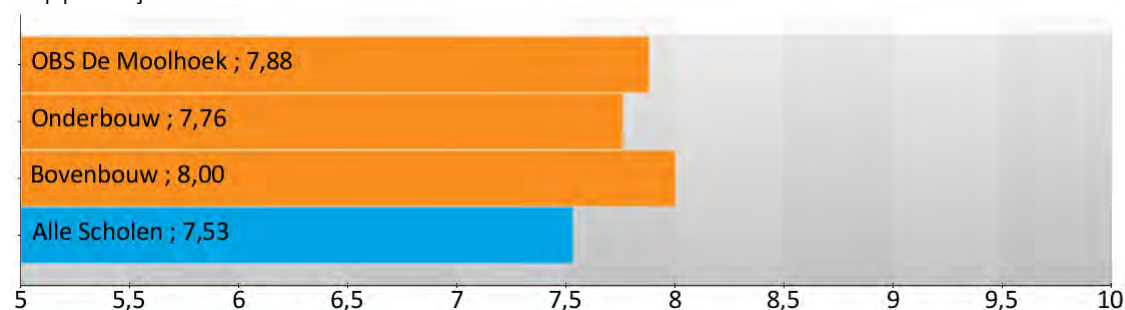
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders OBS De Moolhoek waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,53. OBS De Moolhoek scoort gemiddeld 7,88 op vraag 59. De waardering van de ouders voor OBS De Moolhoek is daarmee 0,35 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



Tevredenheid

91% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.

94% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.

90% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.

97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).

93% van de ouders is tevreden over de inzet en motivatie van de leerkracht.

96% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Begeleiding

De school wordt door bijna alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Niveau leerstof' (88%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (92%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Bevorderen zelfstandigheid' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (86%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor talenten' (18%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (91% van de ouders is hierover tevreden).

De leerkracht

De school wordt door bijna alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de leerkracht' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Team' (93%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate van houden aan afspraken' (86%).

Externe communicatie

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inhoud en leesbaarheid schoolgids' en over 'Nieuwsbrief' (beide 94% tevreden).

Ouderbijdrage

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Hoogte ouderbijdrage' (90% van de ouders is hierover tevreden).

Contact met de leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Gelegenheid om met de leerkracht te praten' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate van luisteren in geval van probleem' (86%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Moolhoek het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

| Onze school | | Alle scholen | |
|-------------|---------------------------|---------------------------|--|
| 1 | De leerkracht | De leerkracht | |
| 2 | Begeleiding | Begeleiding | |
| 3 | Kennisontwikkeling | Kennisontwikkeling | |
| 4 | Contact met de leerkracht | Contact met de leerkracht | |
| 5 | Persoonlijke ontwikkeling | Persoonlijke ontwikkeling | |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Moolhoek 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS De Moolhoek weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

| Belang | Deze peiling | | | Referentie |
|------------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| | Deze peiling | Onderbouw | Bovenbouw | Alle scholen |
| 1. De leerkracht | 9,7 | 9,6 | 9,7 | 9,5 |
| 2. Begeleiding | 9,3 | 9,1 | 9,4 | 9,4 |
| 3. Kennisontwikkeling | 9,1 | 8,9 | 9,3 | 8,9 |
| 4. Contact met de leerkracht | 8,9 | 9,0 | 8,8 | 8,9 |
| 5. Persoonlijke ontwikkeling | 8,9 | 9,1 | 8,7 | 8,8 |
| 6. Contact met de school | 8,5 | 8,6 | 8,5 | 8,5 |

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden personeelsleden zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Moolhoek weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

| Tevredenheid | Deze peiling | | | Referentie |
|------------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| | Deze peiling | Onderbouw | Bovenbouw | Alle scholen |
| 1. De leerkracht | 8,2 | 8,0 | 8,3 | 8,1 |
| 2. Begeleiding | 7,7 | 7,5 | 8,0 | 7,2 |
| 3. Contact met de school | 7,5 | 7,4 | 7,6 | 7,1 |
| 4. Contact met de leerkracht | 7,5 | 7,3 | 7,6 | 7,1 |
| 5. Kennisontwikkeling | 7,4 | 7,2 | 7,5 | 7,2 |
| 6. Persoonlijke ontwikkeling | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 7,1 |

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op OBS De Moolhoek is niet eerder een oudertevredenheidspelling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Moolhoek. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

| Pluspunten | | OBS De Moolhoek | Referentie |
|------------|--|-----------------|--------------|
| | | | Alle scholen |
| 1. | Omgang leerkracht met de leerlingen | 96% | 93% |
| 2. | Contact met de leerkracht | 95% | 90% |
| 3. | Nieuwsbrief | 94% | 95% |
| 4. | Inhoud en leesbaarheid schoolgids | 94% | 90% |
| 5. | Sfeer in de klas | 94% | 89% |
| 6. | Gelegenheid om met de leerkracht te praten | 94% | 89% |
| 7. | Telefonische bereikbaarheid | 93% | 82% |
| 8. | Team | 93% | 81% |
| 9. | Inzet en motivatie leerkracht | 93% | 92% |
| 10. | Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen | 93% | 88% |

'Top 10' Ontevredenheid

| Verbeterpunten | | OBS De Moolhoek | Referentie |
|----------------|---|-----------------|--------------|
| | | | Alle scholen |
| 1. | Aandacht voor talenten | 18% | 20% |
| 2. | Aandacht voor ict-vaardigheden | 15% | Eigen vraag |
| 3. | Gesprekkencyclus | 14% | Eigen vraag |
| 4. | Prijs schoolreisjes | 11% | 9% |
| 5. | Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling | 10% | 11% |
| 6. | Mate van rekening houden met kenmerken kind | 10% | 11% |
| 7. | Mogelijkheden voor extra begeleiding | 10% | Eigen vraag |
| 8. | Informatievoorziening over het kind | 9% | 14% |
| 9. | Mate waarin school gebruik maakt van kennis over kind | 9% | 17% |
| 10. | Betrokkenheid bij handelingsplan van kind | 7% | Eigen vraag |